



Boek- en culturele
projecten
Book and cultural
projects

Kunst, theorie, kritiek,
design, stadscultuur
Art, theory, critique,
design, urban culture

Het Sieraad
Studio K34-K36
Postjesweg 1
NL - 1057 DT Amsterdam

t + 31 (0)20-6764144
e info@valiz.nl
w www.valiz.nl

iban NL 77 INGB 0009 5902 85
bic INGBNL2A
btw/vat NL 8608.36.319 B01
kvk 76909603

valiz verkoopvoorwaarden webshop

Verzendkosten

Artikelen worden verzonden door valiz. Leveringskosten zijn als volgt (inclusief btw):

NL: €4,95 verzendkosten. Bestellingen boven €30,00 gratis verzending.

BE/DE/FR: €7,00 verzendkosten. Bestellingen boven €49,00 gratis verzending.

Rest van de EU: €12,50 verzendkosten. Bestellingen boven €75,00 gratis verzending.

UK: €17,50 verzendkosten. Bestellingen boven €75,00 gratis verzending.

WERELDWIJD: €20,00 verzendkosten. Bestellingen boven €99,00 gratis verzending.

Bij **Express verzending** en zendingen per koerier worden extra verzendkosten in rekening gebracht. E-mail info@valiz.nl voor verzending via Express zending of koerier.

Betaalmethoden.

Wij accepteren PayPal betalingen. Zie <https://www.paypal.com/> voor meer informatie.

Wij accepteren iDeal betalingen. Zie <http://www.ideal.nl/> voor meer informatie.

Wij accepteren geen creditcardbetalingen.

Betaling via factuur is enkel mogelijk in Nederland en België. Voor deze betaalmethode brengen wij € 3,00 administratiekosten in rekening.

Levering en voorraad

Alle bestellingen zijn onder voorbehoud en afhankelijk van de beschikbaarheid van producten. Het kan voorkomen dat artikelen op de website getoond worden die niet meer leverbaar zijn of uitverkocht zijn. Als dit het geval is zullen we u een e-mail sturen dat we de bestelling niet kunnen leveren. Als u al betaald heeft, kunt u een ander product met dezelfde waarde uitkiezen, of zullen wij het bedrag terugstorten.

Terugbetaling en retourneren

Selecteer uw bestelling zorgvuldig. Wij geven geen geld terug als u simpelweg van gedachten verandert of een verkeerd product selecteert.

Retourneren in ruil voor geld of een ander product

U kunt uw product ruilen of uw geld terugkrijgen binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging dat uw bestelling geplaatst is. Boeken die aan ons teruggestuurd worden moeten in nieuwstaat zijn. Verzendkosten worden alleen teruggestort als de producten die u terugstuurt niet de producten waren die u heeft besteld, en het dus gaat om een fout van onze kant.

valiz, Amsterdam
Februari 2021

Zorgt u er alstublieft voor dat de producten in veilige, stevige verpakking aan ons teruggestuurd worden, samen met uw bestelnummer en factuur of kwitantie.

E-mail info@valiz.nl voor het juiste retouradres.

Uw bestelling annuleren

U kunt uw bestelling of een gedeelte van uw bestelling annuleren, indien u ons contacteert **voordat** u een bevestiging ontvangt dat uw bestelling verwerkt is.

Prijzen en beschikbaarheid

Verkoopprijzen die getoond worden op www.valiz.nl zijn van toepassing op producten die online gekocht worden en zijn in euro's. Valiz behoudt het recht om prijzen te wijzigen zonder verwittiging. Gewijzigde prijzen gelden vanaf het moment dat zij op de website worden vermeld.

Valuta en btw

Voor bestellingen binnen de EU gelden verkoopprijzen inclusief 9% btw. Bestellingen buiten Nederland (in de EU!) aan organisaties met een correct internationaal btw-nummer, worden gefactureerd zonder btw, maar alleen indien dit correcte btw-nummer meteen bij de bestelling is ingevoerd.

Privacy

Valiz hanteert een strikt privacybeleid en neemt de grootste zorgvuldigheid in acht met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Wij zullen uw gegevens nooit delen, verkopen en/of verhuren aan derden. Wij doen onze uiterste best om verlies en/of misbruik van gegevens te voorkomen.

Kwantumkorting

Als u een grotere hoeveelheid koopt van dezelfde titel, gelden de volgende kortingen:

10 tot 29 exemplaren: 5% korting op de verkoopprijs

30 tot 99 exemplaren: 10% korting op de verkoopprijs

vanaf 100 exemplaren gelden mogelijk hogere kortingen. Contacteer Valiz: info@valiz.nl.

• • •